

Klachtenregeling Zone.college

voor

Leerlingen, studenten, ouders en externe relaties

Bij klachten over ongewenst gedrag



Vooraf

Deze klachtenregeling Zone.college geldt voor klachten van leerlingen/studenten, aspirant-leerlingen/studenten, voormalige leerlingen/studenten, hun ouders/verzorgers en overige betrokkenen bij het onderwijs of de praktijkbegeleiding van Zone.college over gedragingen van het bevoegd gezag of ten behoeve van Zone.college met taken belaste personen.

Bij klachten wordt onderscheid gemaakt tussen klachten over ongewenst gedrag en overige klachten (klachten van zakelijke aard). Deze klachtenregeling is van toepassing op klachten over ongewenst gedrag, zoals bijvoorbeeld (seksuele) intimidatie, discriminerend gedrag, pesten, agressie en geweld.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: ongewenst seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek en non-verbaal gedrag. Dit gedrag wordt door degene die het ondergaat, ongeacht sekse en/of seksuele voorkeur, ervaren als ongewenst, of wordt, indien het een minderjarige leerling betreft, door de ouders, voogden of verzorgers van de leerling als ongewenst aangemerkt. Seksueel intimiderend gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn.

Onder discriminerend gedrag wordt verstaan: elke vorm van ongerechtvaardigd onderscheid, als bedoeld in artikel 2 van de Algemene wet gelijke behandeling, elke uitsluiting, beperking of voorkeur die ten doel heeft of tot gevolg kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het openbare leven wordt teniet gedaan of aangetast. Discriminatie kan zowel bedoeld als onbedoeld zijn.

Onder pesten wordt verstaan: alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere personen gericht tegen een persoon of een groep van personen die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk element aangaande pesten is de herhaling van die gedraging in de tijd. Het gaat bij pesten dus niet om een eenmalige gedraging. Dit gedrag uit zich op verschillende manieren maar in het bijzonder door woorden, gebaren, handelingen of bedreigingen. Deze opsomming is niet limitatief. Veelal is het doel van de dader om opzettelijk een andere persoon te kwetsen en te vernederen.

Onder agressie en geweld wordt verstaan: voorvallen waarbij men psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Bij agressie en geweld gaat het om gedragingen van verbaal geweld (uitschelden, beledigen) en fysiek geweld (schoppen, slaan, met een wapen dreigen en/of overvallen worden). Het kan ook

gaan om psychisch geweld: bedreigen, intimideren, onder druk zetten, thuissituatie bedreigen en het beschadigen van eigendommen.

Bij klachten van zakelijke aard is de 'Klachtenregeling Zone.college (inclusief bezwaar- en beroepsmogelijkheden) voor leerlingen, studenten, ouders en externe relaties bij klachten van zakelijke aard' van toepassing.

De adressen en de samenstelling van de commissies zijn opgenomen in het 'Overzicht commissies Klachtenregelingen Leerlingen/Studenten': zie hiervoor het 'Intranet'.

Mocht je vragen hebben over de klachtenregeling, dan kun je contact opnemen met de locatiedirecteur vmbo/directeur mbo of klachtenbeheer: klachtenbeheer@zone.college.

Hoofdstuk 1 Begripsbepalingen.

Artikel 1

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. Behandelaar: degene die de klacht officieel in behandeling neemt en daarmee de contactpersoon is voor de klager.
- b. Bevoegd gezag: het College van Bestuur vormt het bevoegd gezag van SGOON.
- c. College van Bestuur: College van Bestuur als bedoeld in artikel 9.1.4. van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs;
- d. Klacht: klacht van leerlingen/studenten, aspirant-leerlingen/studenten, voormalige leerlingen/studenten, hun ouders/verzorgers en overige betrokkenen bij het onderwijs of de praktijkbegeleiding van Zone.college m.b.t. ongewenst gedrag van het bevoegd gezag of ten behoeve van Zone.college met taken belaste personen.
- e. Klachtroute: route waarin is aangegeven bij wie een bepaalde klacht kan worden ingediend en de route waarlangs een bepaalde klacht bij voorkeur wordt afgewikkeld;
- f. Klager: leerlingen/studenten, aspirant-leerlingen/studenten, voormalige leerlingen/studenten, hun ouders/verzorgers en overige betrokkenen bij het onderwijs of de praktijkbegeleiding van Zone.college die een klacht indienen m.b.t. ongewenst gedrag van het bevoegd gezag of ten behoeve van Zone.college met taken belaste personen.
- g. SGOON: Stichting Groen Onderwijs Oost Nederland
- h. Zone.college: zaaknaam van SGOON.

Hoofdstuk 2 Behandeling van klachten

Artikel 2

2.1 Klacht m.b.t. ongewenst gedrag, interne vertrouwenspersoon

Indien er sprake is van een klacht m.b.t. ongewenst gedrag dan kan de klager contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon voor begeleiding, ondersteuning en advies.

Samen kan besproken worden welke vervolgstappen wenselijk zijn. Afhankelijk van de aard van de klacht geeft de interne vertrouwenspersoon de klager in overweging:

- Geen klacht in te dienen;
- Een klacht in te dienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag (N.B. een klacht kan formeel niet bij de interne vertrouwenspersoon worden ingediend);
- Aangifte te doen bij politie/justitie.

Indien nodig kan de interne vertrouwenspersoon verwijzen naar en ondersteunen bij het inschakelen van (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties.

Daarbij kan de interne vertrouwenspersoon, indien gewenst, de klager helpen de klacht op schrift te zetten.

Zie tevens klachtroute 1 op pagina 8.

2.2 Klacht m.b.t. ongewenst gedrag, externe vertrouwenspersoon

Indien er sprake is van een klacht m.b.t. ongewenst gedrag dan kan de klager ook direct contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon voor begeleiding, ondersteuning en advies.

De externe vertrouwenspersoon is door Zone.college ingehuurd en is onafhankelijk van de onderwijsinstelling. Deze externe vertrouwenspersoon beschikt over specifieke deskundigheid ten aanzien van alle regelgeving met betrekking tot klachten.

Samen kan besproken worden welke vervolgstappen wenselijk zijn. Afhankelijk van de aard van de klacht geeft de externe vertrouwenspersoon de klager in overweging:

- Geen klacht in te dienen;
- Een klacht in te dienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag (N.B. een klacht kan formeel niet bij de externe vertrouwenspersoon worden ingediend).
- Aangifte te doen bij politie/justitie

Voor meer informatie over en het contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon: <https://www.bezemer-schubad.nl/contact-met-uw-vertrouwenspersoon>

Zie tevens klachtroute 1 op pagina 8.

- 2.3 Klacht m.b.t. ongewenst gedrag, Externe Klachtencommissie
Tevens is het mogelijk direct een klacht in te dienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag. Ook deze Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag is door Zone.college ingehuurd en onafhankelijk van de onderwijsinstelling.

Voor meer informatie over de klachtenregeling van de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag zie Intranet.

Zie tevens klachtroute 1 op pagina 8.

Hoofdstuk 3 Slotbepalingen

Artikel 3

- 3.1 Een ieder die is betrokken bij de uitvoering van de taak van een bestuursorgaan en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 3.2 In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
- 3.3 Deze regeling kan door het bevoegd gezag worden gewijzigd of ingetrokken met inachtneming van de OR en de Studententraad.
- 3.4 Het bevoegd gezag stelt deze regeling voor alle leerlingen/studenten, aspirant-leerlingen/studenten, voormalige leerlingen/studenten, hun ouders/verzorgers en overige betrokkenen beschikbaar, en stelt alle belanghebbenden op de hoogte van deze regeling.
- 3.6 De regeling wordt binnen vier jaar na inwerkingtreding door het bevoegd gezag en de OR geëvalueerd.

Het bevoegd gezag van Zone.college heeft deze klachtenregeling- en route vastgesteld

op 21 juni 2022

Plaats: Lochem

De ondertekende versie is gearchiveerd.

Klachtroute 1 Ongewenst gedrag

		Toelichting
1	Klager	De klager heeft een aantal opties: <ul style="list-style-type: none">- Contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon: zie stap 2;- Contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon Zie stap 3;- Een klacht indienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag: Zie stap 4.
2	Interne vertrouwenspersoon	Samen kan besproken worden welke vervolgstappen wenselijk zijn. Afhankelijk van de aard van de klacht geeft de interne vertrouwenspersoon de klager in overweging: <ul style="list-style-type: none">- Geen klacht in te dienen;- Een klacht in te dienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag: zie stap 4;- Aangifte te doen bij politie/justitie.
3	Externe vertrouwenspersoon	Samen kan besproken worden welke vervolgstappen wenselijk zijn. Afhankelijk van de aard van de klacht geeft de externe vertrouwenspersoon de klager in overweging: <ul style="list-style-type: none">- Geen klacht in te dienen;- Een klacht in te dienen bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag: zie stap 4;- Aangifte te doen bij politie/justitie.
4	Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag.	Zie voor de klachtenafhandeling bij de Externe Klachtencommissie Ongewenst gedrag: 'www.bezemer-schubad.nl' en het 'Reglement Externe Klachtencommissie Ongewenst Gedrag' op Intranet.